



DOVOZ ZBOŽÍ ZE ZAHRANIČÍ

5 ziskových tipů pro české
podnikatele a malé firmy

Roman Bierhanzl

FineShip

www.fineship.cz

Tip 1: Jak získat nejlepší podmínky přepravy, plný servis a kompletní informace hned na začátku spolupráce (ne až pro dopravce budete zajímavá ryba)

Máte dodavatele v Americe, Asii, případně jinde ve světě? Chtěli byste mít přístup k nejlepším podmínkám pro všechny způsoby přepravy u více přepravců zároveň?

Existuje jednoduché řešení, které Vám pomůže snížit nepřímé náklady a ušetřit čas s hledáním přepravců a srovnáváním služeb.

S tímto Vám může pomoci tzv. **logistický partner**. Mnoho podnikatelů a firem o této možnosti neví... a mnoho dalších si své fungování bez logistického partnera nedokáže představit.

Díky logistickému partnerovi máte přístup ke všem renomovaným přepravním službám zároveň, a to včetně propracovaného osobního sledování zásilek.

Ve výsledku se může stát, že Vám expresní dokumentová zásilka pojede DHL, importní balík z Číny doveze UPS, o paletu se Vám postará TNT a zboží v USA vyzvedne FEDEX.

Vy se nemusíte učit 4 systémy přepravců, denně volat a čekat na několika zákaznických linkách.



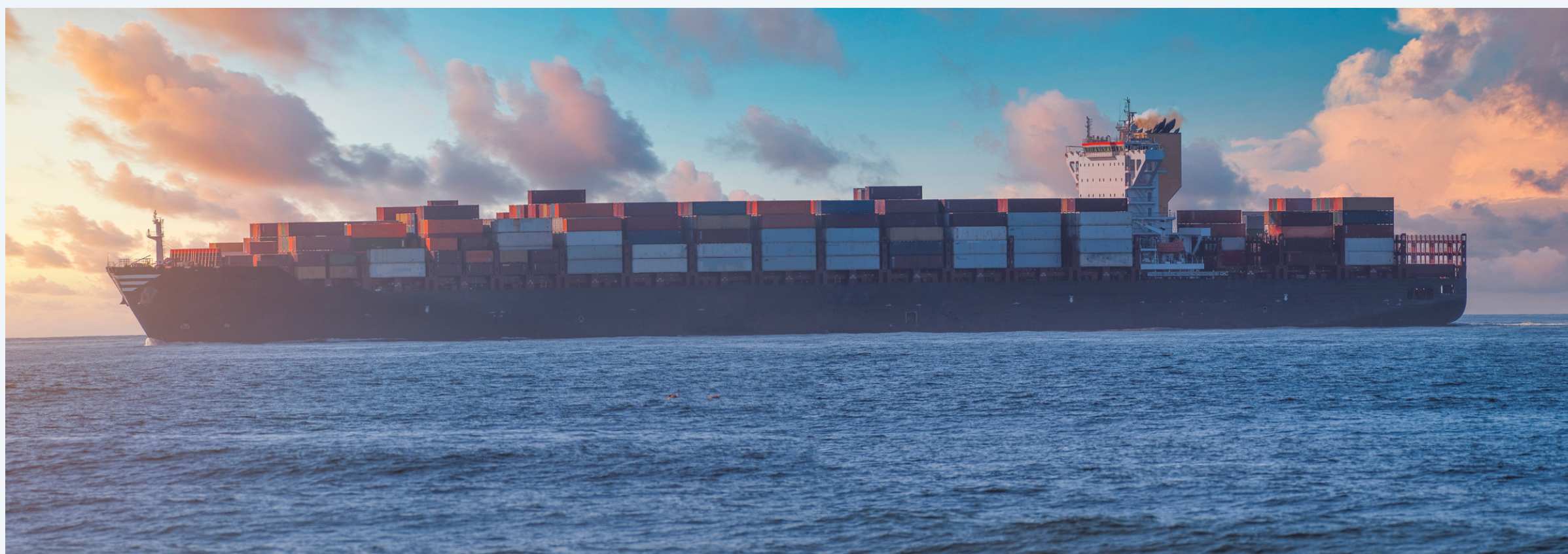
Dobrý logistický partner by měl splňovat tyto podmínky:

- zajistí Vám nejlepší podmínky přepravy zvláště pro každou z Vašich zásilek
- zvládne odbavit **všechny druhy zásilek** - od dopisů, přes balíky, palety, až po kontejnery
- vše Vám vyúčtuje **v jedné souhrnné faktuře**
- Vaši zásilku hlídá v každém úseku její trasy, o problému Vás informuje jako první a proaktivně ho řeší
- zodpoví každý Váš dotaz, vše srozumitelně vysvětlí
- má v mezinárodní přepravě dlouholeté zkušenosti



Hledejte právě takového logistického partnera, který má za sebou více než 20 let zkušeností s mezinárodní přepravou.

Tip 2: Proč si zboží nenechat poslat do Hamburku (i když Vám to někteří prodejci budou nabízet)



Pojďme si projít, jaké jsou rozdíly mezi přepravou, u které máte zajištěné doručení zboží na Vaši adresu, a přepravou, kdy Vám zboží odesílatel pošle na své náklady do jím zvoleného místa určení – řekněme třeba pouze do přístavu Hamburk, Bremerhaven či Koper.

Hlavní rozdíl je v tom, že my víme, že Hamburk není v České republice a že doprava z Hamburku znamená další logistiku, starosti a náklady. Na druhé straně, zahraniční prodejce je přesvědčen, že dodání z Hamburku do Čech bude legrace s minimálními náklady.

Nabídne Vám velmi zajímavou cenu přepravy do evropského přístavu, aby Vás motivoval rychle objednat a nezkoumat další nástrahy.

Podíváme se nyní na dva způsoby obstarání přepravy, kdy v jednom případě vše řídí prodávající – dodavatel – a ve druhém případě obstarává přepravu kupující – příjemce.



1) V režii odesílatele:

- nemáte informaci, s jakým přepravcem bude zboží dovezeno
- nemáte předem informaci o lokálních poplatcích v přístavu a v ČR
- nemáte přehled o Vaší zásilce během cesty – dozvíte se o ní na poslední chvíli před připlutím do přístavu
- je zde zvýšené **riziko vícenákladů** v přístavu určení kvůli chybějícím nebo pozdě zaslaným dokumentům, certifikátům, povolením, licencím
- není jisté, jak rychle a za jaké náklady najdete partnera pro odbavení a doručení zásilky z přístavu k Vám, **poplatky za skladné** často velmi rychle narůstají

Jednoduché pravidlo: nenechte se napálit, že Vám dodavatel prodává zboží včetně dopravného.

Když už přistoupíte na jeho návrhy, pak ať Vám zajistí doručení zboží až na Vaši adresu.

2) Ve Vaší režii:

- máte možnost výběru z různých variant přepravců - můžete si tak zvolit přepravu podle preferencí rychlost – cena – důvěryhodnost – dostupnost
- o vše se postará Vámi zvolený CZ partner
- je třeba s odesílatelem domluvit obchodní podmínku EXW, FCA nebo FOB „přístav“ → DAP místo určení v CZ
- přepravu Vám CZ přepravce **hlídá po celou dobu**, je za ní odpovědný dle Vaší dohody
- snižuje se riziko vícenákladů, protože jste o případných administrativních úkonech dopředu informováni od ověřeného agenta
- obdržíte předem jasně vyčíslené náklady za všechny úkony spojené s přepravou včetně veškerých destinačních poplatků, celního odbavení v ČR, doručení - **nekupujete tedy "zajíce v pytli"**
- navíc o podmínkách můžete vždy dopředu vyjednávat



Shrnuto, potvrženo – hlavní rozdíl je v tom, že u varianty 2 od začátku víte, co Vás celý přepravní proces bude stát.

Tip 3: Jak se nestrachovat o drahé zásilky, aniž byste je museli pracně hlídat

Posíláte zboží s vysokou hodnotou a bojíte se o něj? Každá zásilka je u přepravce v základu do určité míry pojištěna proti poškození nebo ztrátě. Většinou se jedná zhruba o cca 10 EUR za 1 kg hrubé váhy zboží. To znamená, že pokud vezete zásilku, která váží 50 kg, v základu je pojištěna na 500 EUR.

Co ale dělat, když je hodnota zásilky mnohem vyšší?



Alfou a Omegou každé přepravy je dobré balení zásilky a vyplnění obalu tlumícím materiálem. Na základě našich dlouholetých zkušeností však víme, že i pokud je zásilka perfektně zabalená, při přepravě může dojít nesprávnou manipulací k poškození, někdy i ke ztrátě.

V případě, že má Vaše zásilka vyšší hodnotu, pro klidný spánek Vám doporučujeme zásilku připojistit na plnou hodnotu zboží.

Na základě přesného popisu zboží a vyčíslení jeho hodnoty Vám zkušený logistický partner dokáže skrze svou síť zajistit výhodné připojištění, které pokryje výše zmíněná rizika.

V případě škodní události Vám pak logistický partner pomůže s přípravou podkladů, které si pojišťovna vyžádá. Nestane se Vám, že by Vás hodili přes palubu, jsou tu pro Vás právě v těchto případech.

Tip 4: Jak hladce zvládnout celní proces a co je k tomu potřeba

Všechny zásilky, které se importují do České republiky ze zemí mimo EU, musí projít celním procesem. Aby proclení Vaší zásilky proběhlo hladce, je dobré se na celní proces dopředu připravit. Jak? Pojdme se na to spolu podívat:



Nejdříve vždy doporučujeme se registrovat u Celního úřadu a nechat si přidělit číslo **EORI** – jedinečný identifikátor, který slouží pro komunikaci s celními orgány. V dnešní době už lze vše jednoduše vyřídit **datovou schránkou**, případně můžete osobně zajít na celní úřad. Je potřeba počítat s tím, že přidělení čísla EORI může Celnímu úřadu zabrat nějakou dobu, je tedy dobré o něj požádat s předstihem.

Jako další bude nutné si připravit **obchodní fakturu** pro celní účely – tedy fakturu, na základě které Vám prodal zboží Váš partner – odesílatel. Faktura by měla být v anglickém jazyce a měla by obsahovat jednotlivé položky s jejich hodnotou a měnou.

Různé druhy přeprav dále vyžadují doplňující podklady k tomu, aby Celní úřad zásilku propustil – někdy to bývá Potvrzení o DIČ, Smlouva o likvidaci obalů nebo různé certifikáty.

Je potřeba připravit konkrétní podklady pro Vaši zásilku a projít s Vámi detailně jednotlivé kroky. Zásilku Vám pak přepravní partner nechá celně odbavit prostřednictvím jeho partnerů – dlouholetých specialistů v oboru.



Řešíte nějakou celní specialitku?

Zasílatel, logistický expert si umí poradit i se specialitkami jako je Pasivní zušlechťovací styk – neboli dočasný vývoz zboží mimo EU za účelem opravy, kalibrace atd.

Denně pro své zákazníky odbavují mnoho zásilek v různých režimech. Rádi pomohou se zásilkami i Vám. Ozvěte se některému z logistických odborníků a jednou provždy vyhrajte nad strašákem zvaným CELNÍ PROCES.

Tip 5: Jak nestrávit hodiny čekáním na zákaznické lince dopravce

Řešíte někdy své zásilky se zákaznickou linkou přepravce? Jste unaveni z věčného čekání? Nedostáváte relevantní informace? Nebaví vás, že si vás operátoři přehazují jako horký brambor?

Volání na zákaznické linky může být někdy noční můrou. Může se Vám stát, že narazíte na robota, kterého se Vám nedaří přepravit a dozvědět se, co potřebujete.

A když už se vám k operátorovi podaří dostat, tak Vás zahrne dotazy na booking number, tracking number nebo zákaznické číslo, které nemáte zrovna po ruce, případně ho ani neznáte.

Stejně tak se Vám může stát, že operátoři na linkách nemají dostatek informací nebo vědomostí, aby Vám zodpověděli Vaše dotazy nebo pomohli s danou situací.



Nebo třeba nevíte, kam svůj dotaz eskalovat, aby se mu začal někdo odpovědný věnovat.

V takovýchto případech Vám opět nejlépe pomůže zkušený logistický partner.

Máte k dispozici specialisty, kteří se Vaší zásilce pečlivě věnují. Mají Vaši zásilku po celou dobu přepravy pod dohledem. Ví, co se s ní aktuálně děje a zda není potřeba nějaká další akce.

Zásilky hlídají od vyzvednutí až po doručení a pokud se jim cokoliv nezdá, sami s přepravcem situaci proaktivně řeší a následně Vás kontaktují.

Pokud třeba nám do FINESHIP zavoláte, tak sice při čekání neuslyšíte sonátu od Mozarta, ale rychle se dozvíte, co potřebujete.



Máte náročný přepravní úkol, který Vám zabírá moc času?

Neváhejte nás kontaktovat, rádi se na Vaši situaci podíváme a společně zjistíme, jak Vám nejlépe můžeme pomoci. FINESHIP má za sebou více než 20 let zkušeností s mezinárodní přepravou.

Email: fineship@fineship.cz

Telefon: 775 700 137

www.fineship.cz



© 2023 FINESHIP s.r.o.